

ПОЛИТИКА ОПЛАТЫ И ВОЗВРАТОВ

DZALauncher · dzal.online · Редакция от 22 августа 2026 г.

ИП Кузьменко Валерий Алексеевич

ИНН 253401178192 · ОГРНИП 319253600011939

г. Владивосток, ул. Валентины Терешковой, д. 17 · dzalauncher@hotmail.com

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика определяет порядок оплаты, активации, отмены и возврата денежных средств по рекламным услугам DZALauncher и применяется совместно с Публичной офертой.

1.2. Если условие Политики противоречит императивному требованию закона, применяется закон.

2. СТОИМОСТЬ

2.1. Актуальная стоимость отображается в Личном кабинете до оплаты. Пользователь видит наименование услуги, цену и срок.

2.2. Цена уже оплаченного заказа в течение его срока не изменяется.

3. ОПЛАТА

3.1. Оплата производится через ЮKassa способами, доступными на платежной странице.

3.2. Платеж считается подтвержденным после получения DZALauncher сообщения об успешной оплате от платежного провайдера.

3.3. DZALauncher не собирает и не хранит полный номер банковской карты, срок действия и CVV/CVC. В собственной базе могут храниться идентификатор заказа/платежа, сумма, валюта, статус и необходимые технические сведения.

4. ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГИ

4.1. Рекламная услуга является цифровой и не предполагает физической доставки.

4.2. После подтверждения оплаты услуга автоматически активируется для выбранного сервера.

4.3. Срок составляет 30 суток (720 часов) с момента активации.

5. НЕАКТИВИРОВАННАЯ УСЛУГА

5.1. Если платеж успешен, но услуга не активировалась из-за технической ошибки DZALauncher, пользователь направляет обращение на dzalauncher@hotmail.com с идентификатором заказа.

5.2. После проверки Исполнитель активирует услугу на полный оплаченный срок либо возвращает средства, если оказание невозможно.

5.3. Срок фактического зачисления возврата зависит также от ЮKassa, банка и способа оплаты.

6. ДОСРОЧНОЕ ОТКЛЮЧЕНИЕ ПО ЖЕЛАНИЮ РЕКЛАМОДАТЕЛЯ

6.1. Рекламодатель вправе запросить досрочное отключение по электронной почте. В обращении указываются сведения, позволяющие идентифицировать заказ и заявителя.

6.2. После обработки запроса дальнейшее размещение прекращается.

6.3. Возврат определяется с учетом фактически оказанной части услуги, понесенных Исполнителем расходов и обязательных требований применимого законодательства. Политика не ограничивает права, которые не могут быть ограничены договором.

7. ПРИОСТАНОВКА ИЛИ УДАЛЕНИЕ РЕКЛАМЫ

7.1. Исполнитель вправе приостановить или удалить рекламу при признаках нарушения законодательства, прав третьих лиц, Оферты или при обязательном требовании компетентного органа.

7.2. Если продолжение невозможно, возврат за неоказанную часть определяется с учетом причины прекращения, фактически оказанного периода и закона.

7.3. Если реклама не была фактически активирована либо прекращена до начала оказания услуги по причине отказа Исполнителя в размещении, сумма возвращается полностью, если иное не следует из закона и фактических обстоятельств.

7.4. Нарушение со стороны Рекламодателя не лишает его неотчуждаемых прав и одновременно не освобождает от предусмотренной законом ответственности.

8. ОШИБОЧНЫЙ ИЛИ ПОВТОРНЫЙ ПЛАТЕЖ

8.1. При очевидном повторном списании или ошибочном платеже пользователь вправе обратиться на dzalauncher@hotmail.com.

8.2. Исполнитель проверяет заказ и платежный идентификатор. Для возврата могут потребоваться сведения, необходимые платежному провайдеру. Исполнитель не запрашивает по email CVV/CVC или полный номер карты.

9. СПОСОБ ВОЗВРАТА

9.1. По общему правилу возврат проводится через тот же платежный канал/провайдера, через который совершена оплата, если иной способ не требуется законом или правилами платежной инфраструктуры.

9.2. Срок поступления средств после оформления возврата зависит от ЮKassa, банка и способа оплаты.

10. БЕЗОПАСНОСТЬ

10.1. Оплата проводится на инфраструктуре платежного провайдера с применяемыми им мерами защиты.

10.2. Пользователь не должен отправлять по электронной почте полный номер карты, CVV/CVC, пароли или коды подтверждения.

10.3. При обоснованном подозрении на мошенническое использование платежа Исполнитель вправе приостановить исполнение на время разумной проверки в пределах, допускаемых законом и правилами платежного провайдера.

11. КОНТАКТЫ

По вопросам оплаты и возвратов: dzalauncher@hotmail.com

ИНН 253401178192

ОГРНИП 319253600011939

Адрес: г. Владивосток, ул. Валентины Терешковой, д. 17

Сайт: dzal.online